

NORMATIVA SALES D'ACTIVITATS DIRIGIDES

- 1 Per a poder accedir a la sala, és necessari ser major de 16 anys i utilitzar l'espai en presència d'un tècnic de la instal·lació.
- 2 És important no accedir a les classes 10 minuts després d'haver començat la sessió, i finalitzar la classe començada, donada la importància dels estiraments i la relaxació.
- 3 És obligatori l'ús de tovallola entre el cos i els matalassos, calçat esportiu amb la sola neta i roba esportiva adient.
- 4 El nostre centre es reserva el dret de modificar els horaris, el tipus de classe o els tècnics.
- 5 Cal consultar als nostres tècnics quines classes són més adients segons objectius i nivell.
- 6 El nostre centre podrà anul·lar alguna sessió davant la impossibilitat material de substitució.
- 7 L'accés a les classes quedarà limitat a la capacitat màxima de la sala.
- 8 Les finestres, aparells audiovisuals o de climatització, i altres elements que afectin al confort dels usuaris, no podran ser manipulats pels clients, quedant aquesta facultat exclusivament al personal de la instal·lació.

NORMATIVA SAUNA - TERMA

- 1 Com a norma general, se'n podrà fer ús a partir dels 16 anys.
- 2 És obligatori dutxar-se i eixugar-se abans d'entrar.
- 3 És obligatori dur sabatilles de dutxa, vestit de bany i tovallola.
- 4 Com a norma general, no es permet afaitar-te, depilar-se, tenyir-se, l'entrada amb objectes metàl·lics o de vidre, o qualsevol acció que pugui ser perillosa o poc higiènica.
- 5 No és recomanable a persones que pateixin problemes de tensió, de circulació sanguínia, problemes coronaris o varius.
- 6 En cas de dubte, cal consultar al metge.
- 7 El nostre centre no es fa responsable de les conseqüències de salut derivades d'un mal ús de la terma i/o sauna.

NORMATIVA SOLÀRIUM NATURAL

- 1 És obligatori dutxar-se després de prendre el sol si aneu a la piscina.
- 2 Com a norma general, no es permet jugar a pilota, l'entrada amb equips de música o similars que puguin ser susceptibles de molestar als usuaris, menjar, fumar, entrar amb envasos de vidre, o qualsevol altra acció que pugui ser un perill o una molèstia.
- 3 Cal tenir cura del temps d'exposició al sol, en especial si es porten nens petits.

NORMATIVA SOLÀRIUM ARTIFICIAL – SOL UVA

- 1 Per a poder fer ús del sol UVA, és necessari ser major de 18 anys i signar la fitxa de responsabilitat que la instal·lació posa a l'abast dels clients.
- 2 És obligatòria la utilització d'ulleres protectores.
- 3 S'ha de demanar la fitxa per a la seva utilització a la Recepció del Centre.
- 4 No s'ha de prendre el sol amb maquillatge, cremes, perfums, etc.
- 5 Entre sessió i sessió és recomanable deixar passar 48 hores.
- 6 És convenient hidratar la pell després d'usar-lo, tant interior –bevent aigua– com exterior –productes hidratants–.
- 7 No és recomanable per a persones amb taques a la pell, embarassades, o si es pren alguna medicació.
- 8 Es prega consultar el metge en cas de dubte.



Can Felipa
centre esportiu municipal

C/ Pallars 277 - 08005 Barcelona

Tel. 933 086 095

canfelipa@canfelipa.com

Fax. 933 071 004

www.canfelipa.com

Ajuntament  de Barcelona

Districte de Sant Martí

NORMATIVA
D'ÚS I ACCÉS

Can Felipa
centre esportiu municipal
El teu moment del dia!

NORMES GENERALS

- 1 L'usuari té dret a utilitzar les instal·lacions tal com preveu aquest reglament, sempre que estigui al corrent de pagament, que en faci un ús adequat i que, aquestes, estiguin disponibles.
- 2 Modalitats d'accés a la instal·lació:
 - Abonat individual. Els menors de 16 anys hauran d'accedir acompanyats d'un adult que se'n faci responsable i restar, en tot moment, amb ell.
 - Entrada puntual. Mitjançant el pagament d'un tiquet es podrà accedir a la instal·lació durant un dia en les mateixes condicions que un abonament individual.
 - Grups i col·lectius. Hauran d'anar acompanyats d'un adult, que restarà a la instal·lació mentre duri l'activitat programada i/o concertada.
- 3 Tots els usuaris hauran d'identificar-se a petició de qualsevol empleat de la instal·lació, així com complir la normativa específica de la instal·lació i les indicacions del personal.
- 4 És obligatòria la utilització de roba esportiva adient per a cada activitat i/o espai.
- 5 La responsabilitat pel que fa referència a lesions o malalties derivades de la pràctica esportiva correspon, exclusivament, als usuaris i practicants. La instal·lació posa al servei dels seus abonats una revisió mèdica inicial a la pràctica esportiva i una assegurança d'accidents.
- 6 La instal·lació obrirà en els horaris i dies establerts i aprovats per la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona. La Direcció de la instal·lació podrà tancar algun espai per tal de poder dur a terme obres de millora, reparació o condicionament de la instal·lació, la qual cosa es comunicarà prèviament.
- 7 No es permet l'entrada a la instal·lació amb animals de companyia -tret dels gossos pigall-, patinets, bicicletes, o qualsevol element que pugui suposar un perill per a la instal·lació o les persones.
- 8 L'entrada a la instal·lació es farà pels torns d'entrada, quedant totalment prohibit saltar per sobre o passar per sota dels mateixos.

DRETS I OBLIGACIONS DELS ABONATS I USUARIS

- 1 L'abonat/usuari tindrà dret a gaudir de les instal·lacions en condicions en els horaris i/ o dies establerts o contractats, sempre que estigui al corrent de pagament.
- 2 L'abonat/usuari podrà presentar reclamacions o suggeriments a la Direcció de la instal·lació, les quals seran contestades en un termini màxim de 30 dies. La instal·lació posa a disposició dels seus usuaris fulls interns i oficials de reclamació, i suggeriments.
- 3 L'abonat/usuari podrà demanar, en qualsevol moment, informació relacionada amb el seu abonament o quota.
- 4 L'abonat/usuari rebrà informació mitjançant el tauler d'anuncis i/o altres mitjans com poden ser cartes, pàgines web, butlletins informatius, etc.
- 5 Els abonats/usuaris, a partir dels 16 anys, podran fer ús de tots els serveis de la instal·lació: sala de Fitness, activitats dirigides, banys de vapor, piscina, etc.
- 6 Els abonats / usuaris menors de 14 anys només podran fer ús de les piscines sempre i quan estiguin sota la vigilància d'un adult responsable o formin part d'un col·lectiu o grup organitzat. Els joves entre 14 i 15 anys podran gaudir sense acompanyant de les piscines i zona cardiovascular, amb prèvia autorització del pare/mare/tutor. A tal efecte, disposeu d'un full d'autorització a la Recepció del centre.
- 7 Els abonats/usuaris respectaran, en tot moment, els espais i activitats programats.

- 8 El nostre centre podrà instaurar noves normes, d'obligat compliment, amb l'objectiu de millorar el funcionament del Centre o complementar la normativa existent.

NORMATIVA ADMINISTRATIVA

- 1 Per donar-se d'alta de les instal·lacions s'haurà d'omplir el full d'abonat al Centre i dur la documentació requerida. En el cas dels col·lectius s'haurà de reservar, prèviament, l'espai i l'horari d'utilització d'aquestes.
- 2 Per a cursar la baixa, s'haurà de notificar abans del dia 25 del mes en curs en persona al Servei d'Atenció al Client, o en el seu defecte, mitjançant un fax o un correu electrònic amb acuse de rebut (canfelipa@canfelipa.com) a la instal·lació on apareguin les següents dades: Nom i Cognoms del titular, número d'abonat i número de DNI, passaport o similar.
- 3 El impagament de 2 quotes implica, de forma automàtica, la pèrdua de la condició d'abonat. En el cas de tornar-se a donar d'alta, s'hauran d'abonar els rebuts pendents i tornar a formalitzar tot el procés d'inscripció com un nou client.
- 4 Els abonats es podran acollir a la modalitat de baixa temporal per un període mínim de 2 mesos i un màxim de 6 mesos per motius mèdics, trasllat laboral o d'estudis, amb prèvia presentació dels documents acreditatius del fet. En el cas de dones embarassades, el període s'amplia a 9 mesos.
- 5 Qualsevol despesa provocada pel no pagament de les quotes anirà a càrrec del client.
- 6 La tarifa de preus està aprovada amb caràcter anual per la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona.

NORMATIVA ESPECÍFICA DELS ESPAIS

- 1 Tots els usuaris estan obligats a tenir un comportament correcte envers la resta d'usuaris, el personal, les instal·lacions i el material.
- 2 Els usuaris seran responsables dels danys o desperfectes causats a la instal·lació, a la seva estructura o al seu contingut. Tanmateix, seran responsables dels menors al seu càrrec, com dels danys causats a tercers.
- 3 Com a norma general, en tota la instal·lació, no es permet:
 - fumar.
 - menjar fora de la zona d'estada de recepció.
 - la utilització d'envasos de vidre en els vestidors o espais esportius.
 - l'accés amb patinets, bicicletes o similars.
 - l'accés d'animals, tret dels gossos pigall.
 - qualsevol acció que pugui suposar un risc per a la instal·lació o els usuaris.
- 4 L'incompliment de les normes pot suposar la suspensió temporal o permanent com abonats de la instal·lació o la prohibició d'accés individual o col·lectiu segons el cas.

NORMATIVA DE VESTIDORS

- 1 Els vestidors disposen d'armariets d'utilització puntual i/o de lloguer. Els abonats/usuaris, un cop abandonin la instal·lació, hauran de deixar lliure l'armariet d'ús puntual. El tancament d'aquests es fa amb cadenet, el qual es pot comprar a la instal·lació o portar-ne un de fora. El diàmetre no pot sobrepassar els 5mm. Periòdicament, els armariets "ocupats" de manera inadequada, són oberts i buidats pel personal de la instal·lació.
- 2 El nostre centre NO es responsabilitza dels objectes extraviats, robats, oblidats o sotrets en els vestidors, en els seus armariets o en qualsevol part del Centre; a tal efecte recomanem no es portin objectes de valor.
- 3 A l'interior de les dutxes no es permet afaitar-se, depilar-se, tenyir-se el cabell, així com l'entrada amb envasos de vidre o qualsevol acció que pugui malmetre la higiene i la seguretat dels usuaris.

- 4 Es recomana dur sabatilles de dutxa per a circular pels vestidors.
- 5 A partir dels 7 anys, els nens i nenes hauran de fer servir el vestidor corresponent al seu sexe. En edats inferiors, es podrà utilitzar el vestidor corresponent a l'acompanyant.

NORMATIVA PISCINES

- 1 És obligatori dutxar-se abans d'entrar a l'aigua. A tal efecte, s'hauran de fer servir les dutxes habilitades a la zona de piscina, no les de l'interior del vestidor.
- 2 Com a norma general, és obligatori utilitzar casquet de bany, banyador per a la pràctica de la natació i sabatilles de dutxa no provinents del carrer.
- 3 No es permet la utilització de sabons dins les dutxes de piscina.
- 4 No es permet cap tipus d'acció que pugui ser perillosa per als usuaris o per a la instal·lació: córrer, saltar, empenyar, la utilització d'ulleres de vidre, etc.
- 5 Els usuaris hauran de respectar, en tot moment, les zones destinades a cada ús concret:
 - carrils per a cursets o activitats dirigides.
 - carrils per a natació lliure d'abonats/usuaris.
 - carrils per a entrenaments de natació o waterpolo.
- 6 És obligatori complir les indicacions dels socorristes i monitors de la instal·lació.
- 7 Si es pateixen infeccions -vista, pell- cal consultar al metge abans de fer ús de la instal·lació.
- 8 Si es pateix un accident o una indisposició, cal sortir de l'aigua i adreçar-se al socorrista.
- 9 Com a norma general, es nedarà per la dreta del carrer i, en tot moment, s'evitarà posar-se sobre les cordes o interrompre la marxa de la resta de nedadors.
- 10 Els menors de 14 anys hauran de restar, en tot moment, sota la vigilància d'un adult, que serà el seu responsable. Els joves entre 14 i 15 anys podran fer ús sense acompanyant, però amb prèvia autorització del pare/mare/tutor.
- 11 La instal·lació posa a disposició dels usuaris material de préstec, que s'ha de demanar al socorrista i tornar al seu lloc un cop finalitzada l'activitat.
- 12 L'edat mínima per a poder fer activitats dirigides –a excepció dels cursets de natació– és de 16 anys.

NORMATIVA SALA DE FITNESS I CARDIOVASCULAR

- 1 Per a poder accedir a la sala és necessari ser major de 16 anys. Els joves entre 14 i 15 anys podran fer ús de la zona cardiovascular amb prèvia autorització del pare/mare/tutor.
- 2 És obligatori portar tovallola per a posar entre el cos i els aparells, la utilització de calçat esportiu amb la sola neta, i roba esportiva adient.
- 3 No està permesa l'entrada de motxilles o bosses a la sala.
- 4 Per raons de seguretat, no està permesa l'accés amb sabatilles tipus xanquetes o que no protegeixin el peu de forma adequada.
- 5 Cal deixar el material al seu lloc un cop finalitzat l'exercici.
- 6 S'ha de respectar, quan sigui necessari i per l'ocupació de la sala, el temps màxim d'utilització d'alguns aparells. Igualment, quan sigui necessari per la demanda, les recuperacions entre exercicis es faran fora de les màquines.
- 7 Consulteu als nostres tècnics en cas de dubte en la utilització dels aparells.
- 8 Les finestres, aparells audiovisuals o de climatització, i altres elements que afectin al confort dels usuaris, no podran ser manipulats per aquests, només tindrà aquesta facultat el personal de la instal·lació.